

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Percz Nikolett Viktória egyéni vállalkozó

MedAroma – medaroma.hu

Hatálybalépés: 2026. augusztus 22.

1. A szabályzat célja

Jelen Adatkezelési Szabályzat célja, hogy Percz Nikolett Viktória egyéni vállalkozó – a továbbiakban: **Adatkezelő** – tevékenysége során biztosítsa a természetes személyek személyes adatainak jogszerű, tisztességes, átlátható és biztonságos kezelését.

A szabályzat kiterjed különösen:

- a medaroma.hu és www.medaroma.hu weboldal működtetésére;
- a weboldalon történő kapcsolatfelvételre;
- az e-mailes, telefonos és közösségi médián keresztül történő kapcsolattartásra;
- az aromaterápiás és egyéb felnőttképzések szervezésére;
- a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerrel (FAR) kapcsolatos adatkezelésre;
- a felnőttképzési szerződésekre és képzési dokumentációra;
- számlázásra és pénzügyi nyilvántartásra;
- hírlevél- és direktmarketing-tevékenységekre;
- fénykép- és videófelvevételekre;
- résztvevői vélemények közzétételére;
- sütikre és webanalitikai szolgáltatásokra;
- az adatfeldolgozók igénybevételére;
- az adatbiztonsági és incidenskezelési feladatokra.

2. Az Adatkezelő adatai

Név: Percz Nikolett Viktória egyéni vállalkozó

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Paál László utca 5.

Adószám: 57843001-1-33

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 56504947

Felnőttképző nyilvántartási száma: B/2026/000055

Weboldal: medaroma.hu, www.medaroma.hu

E-mail: info@medaroma.hu

Telefon: +36 70 907 2130

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

Az Adatkezelő évente, illetve tevékenységének jelentős változásakor felülvizsgálja, hogy fennáll-e adatvédelmi tisztviselő kijelölésének kötelezettsége.

3. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő személyesadat-kezelésére különösen az alábbi jogszabályok irányadóak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az általános adatvédelmi rendelet – GDPR
- 2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről – Fktv.;
- 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- 2001.évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő minden személyesadat-kezelés során betartja különösen:

1. a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
2. a célhoz kötöttség;
3. az adattakarékosság;
4. a pontosság;
5. a korlátozott tárolhatóság;
6. az integritás és bizalmas jelleg;
7. az elszámoltathatóság

alapelvét.

Az Adatkezelő csak olyan adatot kér, amely az adott adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges.

5. A weboldal üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

5.1. Technikai adatok

A weboldal használata során a webszerver technikai adatokat kezelhet, így különösen:

- IP-cím;
- hozzáférés időpontja;
- meglátogatott oldal;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer;
- technikai naplóadatok.

Cél: a weboldal működésének és informatikai biztonságának biztosítása, hibakeresés és visszaélések megelőzése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek.

Megőrzés: főszabály szerint legfeljebb 30 nap, kivéve, ha biztonsági esemény kivizsgálása hosszabb megőrzést indokol.

6. Kapcsolatfelvételi űrlap

A medaroma.hu weboldalon kapcsolatfelvételi űrlap működik.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- a „Miben segíthetünk?” mezőben megadott üzenet;
- beküldés időpontja;
- szükség esetén technikai naplóadatok.

Cél: megkeresések megválaszolása, kapcsolattartás, képzésekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás.

Jogalap:

- szolgáltatással vagy képzéssel kapcsolatos megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéskötést megelőző intézkedések;
- egyéb megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke.

Megőrzés: a megkeresés lezárását követő legfeljebb 6 hónap.

Amennyiben a kapcsolatfelvételtől szerződés jön létre, az adatokat az adott szerződésre és jogszabályi kötelezettségre vonatkozó megőrzési szabályok szerint kell kezelni.

A kapcsolatfelvétel során megszerzett adat **önmagában nem használható későbbi marketingcélokra.**

Marketingcélú megkeresés kizárólag külön hozzájárulás alapján történhet.

7. Telefonos és e-mailes érdeklődések

Az Adatkezelő az e-mailben vagy telefonon érkező érdeklődések során az érdeklődő által önként megadott adatokat kezeli.

A kezelés célja és jogalapja azonos a 6. pontban meghatározottakkal.

Az érdeklődő adatai csak akkor kerülhetnek hírlevél- vagy marketingnyilvántartásba, ha ehhez külön hozzájárulást adott.

8. Facebook és Instagram üzenetek

Az Adatkezelő Facebook Messenger vagy Instagram Direct Message útján is fogadhat megkereséseket.

Kezelhető adat:

- közösségi profil neve;
- profilképe;
- az érintett által megadott további információ;
- üzenet tartalma és időpontja.

Cél: megkeresés kezelése és kapcsolattartás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) vagy f) pont.

Az érintett adatainak közösségi platformon történő további kezelésére az adott platform saját adatkezelési feltételei is vonatkoznak.

Az Adatkezelő a Meta platformjain történő adatkezelés tekintetében az alkalmazandó szolgáltatási feltételek szerint jár el.

9. Felnőttképzési adatkezelés

Az Adatkezelő felnőttképzési nyilvántartási száma:

B/2026/000055

Az Adatkezelő a felnőttképzésről szóló jogszabályok alapján személyes adatokat köteles kezelni.

9.1. Kezelt adatok

A képzés lebonyolításához és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez kezelhető különösen:

- családi és utónév;
- születési név;
- születési hely;
- születési idő;
- anyja neve;
- lakcím;
- elektronikus levelezési cím;
- telefonszám;
- oktatási azonosító;
- legmagasabb iskolai végzettség;
- iskolai végzettséget igazoló információk;
- szakmai végzettség;

- szakmai gyakorlat;
- előzetesen elvárt ismeretek;
- képzés megnevezése;
- képzésbe történő belépés és kilépés adatai;
- jelenléti adatok;
- előzetes tudásmérés adatai és eredménye;
- vizsga, értékelés és minősítés adatai;
- tanúsítvány adatai;
- képzési díj és annak teljesítésére vonatkozó adatok;
- felnőttképzési szerződésben szereplő adatok.

9.2. Adatkezelési cél

- a képzés megszervezése és lebonyolítása;
- képzésben részt vevő személy azonosítása;
- felnőttképzési szerződés teljesítése;
- jelenlét igazolása;
- bemeneti követelmények ellenőrzése;
- tudásmérés és vizsgáztatás;
- tanúsítvány kiállítás;
- jogszabályi nyilvántartási kötelezettségek;
- FAR-adatszolgáltatás;
- hatósági ellenőrzések biztosítása.

9.3. Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése, különösen az Fktv. 15., 16. és 21. § rendelkezései alapján.

A felnőttképzési szerződés teljesítésével közvetlenül összefüggő, jogszabályban kötelezően elő nem írt adatkezelés esetében GDPR 6. cikk (1) b) pont alkalmazható.

9.4. Megőrzés

Az Fktv. alapján megőrzendő személyes adatokat és képzési dokumentumokat az Adatkezelő az alkalmazandó jogszabályban meghatározott időtartamig, főszabály szerint a felnőttképzési szerződés megkötésétől, illetve a dokumentum keletkezésétől számított **nyolcadik év utolsó napjáig** őrzi meg.

10. FAR-adatszolgáltatás

Az Adatkezelő a jogszabályban előírt személyes és képzési adatokat a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerben rögzíti.

Az adatszolgáltatás címzettje a felnőttképzési államigazgatási szerv és a jogszabály alapján működtetett felnőttképzési információs rendszer.

Az Adatkezelő csak a jogszabály alapján előírt adatokat továbbítja.

Az adatok FAR-ba történő rögzítését Percz Nikoletta Viktória személyesen végzi.

11. Felnőttképzési dokumentáció

Papír vagy elektronikus formában kezelhető:

- felnőttképzési szerződés;
- jelenléti ív;
- képzési program;
- bemeneti feltételek igazolása;
- előzetes tudásfelmérés;
- vizsga- és értékelési dokumentáció;
- tanúsítványhoz kapcsolódó dokumentáció.

A papíralapú dokumentumokat illetéktelen személytől elzártan kell tárolni.

Az elektronikus dokumentumok az Adatkezelő saját számítógépén és NAS-adattárolóján tárolhatók.

12. Egészségügyi adatok

A képzések során az oktatás és a résztvevők biztonsága érdekében szóban felmerülhetnek olyan információk, mint:

- allergia;
- betegség;
- terhesség;
- gyógyszerhasználat;
- illóolaj-érzékenység;
- masszázs ellenjavallata.

Az Adatkezelő ezeket az információkat **nem kéri írásban, nem rögzíti nyilvántartásban, nem tárolja és nem továbbítja.**

A résztvevő kizárólag a biztonságos részvételhez feltétlenül szükséges információt köteles szóban jelezni.

Ha a jövőben egészségügyi adat írásbeli vagy elektronikus rögzítésére kerülne sor, annak bevezetése előtt külön adatvédelmi felülvizsgálatot kell végezni, és megfelelő GDPR 9. cikk szerinti jogalapot kell biztosítani.

13. Számlázás

Az Adatkezelő a szolgáltatások és képzések ellenértékéről számlát állít ki és teljesíti a NAV felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségeit.

Kezelt adatok különösen:

- név;
- számlázási cím;
- a számlán jogszabály alapján feltüntetendő egyéb adatok;
- szolgáltatás megnevezése;
- összeg;
- fizetési mód és fizetés adatai.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont.

Megőrzés: számviteli bizonylatként legalább 8 év.

Fizetési mód:

- banki átutalás;
- készpénz.

Bankkártyás vagy online fizetés jelenleg nem történik.

14. Hírlevél és direkt marketing

Hírlevél kizárólag az érintett előzetes, önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulásával küldhető.

14.1. Kezelt adatok

A hírlevél-feliratkozás során legalább:

- név;
- e-mail-cím;
- hozzájárulás időpontja;
- hozzájárulás tartalma/verziója;
- a hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok

kezelhetők.

14.2. Cél

- MedAroma képzéseiről;
- eseményeiről;
- aromaterápiával kapcsolatos tartalmakról;
- szolgáltatásairól;
- akcióiról;
- valamint a MedAroma által kiválasztott partnerek ajánlatairól

szóló elektronikus tájékoztatás.

Partner ajánlatának hírlevélben való megjelenése **nem jelenti automatikusan a feliratkozó személyes adatainak partner részére történő átadását.**

A hírlevél-feliratkozók személyes adata harmadik fél marketingcéljára kizárólag megfelelő előzetes tájékoztatás és szükség esetén külön hozzájárulás alapján továbbítható.

14.3. Jogalap

GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló törvény rendelkezései.

14.4. Megőrzés

A hozzájárulás visszavonásáig.

A leiratkozást követően az e-mail-cím aktív marketingcélra nem használható.

A hozzájárulás megtörténtének bizonyításához szükséges minimális adatok az esetleges jogi igényekhez szükséges ideig elkülönítetten megőrizhetők.

15. Illóolaj-kisokos

A weboldalon ingyenes illóolaj-kisokos igényelhető.

Az illóolaj-kisokos megküldéséhez szükséges e-mail-cím kezelése és a marketingcélú hírlevél-feliratkozás külön adatkezelési cél.

A hozzájárulás önkéntességének biztosítása érdekében az Adatkezelő külön jelölőnégyzetet alkalmaz a hírlevél-feliratkozáshoz.

A jelölőnégyzet előre nem lehet kiválasztva.

16. Korábbi képzésben részt vevők marketingcélú megkeresése

A képzésben való részvétel vagy felnőttképzési szerződés megkötése önmagában nem minősül marketing-hozzájárulásnak.

Korábbi résztvevő új képzésekről, promóciókról vagy marketingajánlatokról csak abban az esetben kereshető meg elektronikus hírlevélben, ha ehhez külön hozzájárult.

17. Fénykép- és videófelvevételek

A képzéseken fényképek és videók készülhetnek.

A felvételek felhasználása történhet:

- medaroma.hu weboldalon;
- Facebookon;
- Instagramon;
- TikTokon;

- hirdetésekben és egyéb marketinganyagokban.

Az azonosítható személyt ábrázoló felvételek marketingcélú felhasználásának jogalapja az érintett külön hozzájárulása.

A hozzájárulást a képzésre történő jelentkezéstől és a felnőttképzési szerződéstől elkülönítetten kell kérni.

A hozzájárulás megtagadása nem lehet a képzésben való részvétel akadály.

A hozzájárulás a jövőre nézve visszavonható.

18. Résztvevői vélemények

A weboldalon résztvevői vélemények jelenhetnek meg keresztnévvel.

Amennyiben a vélemény szerzője közvetlenül vagy közvetetten azonosítható, a közzététel személyesadat-kezelésnek minősül.

Jogalap: az érintett hozzájárulása.

A hozzájárulás visszavonásakor az Adatkezelő a véleményt eltávolítja vagy anonimizálja, amennyiben jogszabály vagy más megfelelő jogalap az adat további megőrzését nem indokolja.

19. Sütik

A weboldal használhat:

- működéshez szükséges sütiket;
- biztonsági sütiket;
- hozzájárulási preferenciát tároló sütiket;
- statisztikai sütiket;
- későbbi bevezetés esetén marketing sütiket.

A statisztikai és marketing célú, nem feltétlenül szükséges sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása után aktiválhatók.

A felhasználónak egyformán hozzáférhető lehetőséget kell biztosítani:

- valamennyi süti elfogadására;
- nem szükséges sütik elutasítására;
- részletes beállításra;
- korábban megadott hozzájárulás módosítására vagy visszavonására.

20. Google Analytics 4

A weboldal Google Analytics 4 webanalitikai szolgáltatást használhat.

Cél: látogatottsági és használati statisztikák készítése, a honlap fejlesztése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás.

Az Analytics csak a látogató statisztikai sütikhez adott hozzájárulását követően aktiválható.

Tipikus sütik:

- `_ga;`
- `_ga_<azonosító>.`

A Google Analytics által használt konkrét sütiket a honlap élesítésekor cookie-szkenneléssel ellenőrizni és a nyilvános tájékoztatóban aktualizálni kell.

21. Google reCAPTCHA

A kapcsolatfelvételi űrlap automatizált visszaélések elleni védelmére Google reCAPTCHA használható.

Cél: spam, automatizált támadások és visszaélések megelőzése.

A reCAPTCHA használata során technikai információk kerülhetnek a Google részére továbbításra.

A szolgáltatás `_GRECAPTCHA` nevű biztonsági sütit alkalmazhat.

Az Adatkezelő a szolgáltatást kizárólag a weboldal és az űrlap biztonságához szükséges mértékben alkalmazza.

22. Google Ads

A weboldal indulásakor Google Ads remarketing használata nem tervezett.

Amennyiben később Google Ads, konverziókövetés vagy remarketing kerül bevezetésre, annak aktiválása előtt:

- jelen szabályzatot;
- a weboldali adatkezelési tájékoztatót;
- a sütitájékoztatót;
- és a cookie-beállításokat

felül kell vizsgálni.

Marketing célú Google technológiák hozzájárulás nélkül nem aktiválhatók.

23. Adatfeldolgozók és címzettek

23.1. Tárhely és e-mail

LinuxWeb Informatikai Kft.

4034 Debrecen, Sólyom utca 28.

Feladata:

- webtárhely biztosítása;
- szerverüzemeltetés;
- medaroma.hu domainhez kapcsolódó levelezési szolgáltatás biztosítása.

A tárhely Magyarországon található.

23.2. Google szolgáltatások

A Google Analytics és Google reCAPTCHA működésével kapcsolatban Google-szolgáltatások igénybevételére kerülhet sor.

Az Európai Gazdasági Térségben nyújtott Google-szolgáltatások kapcsán jellemzően a Google Ireland Limited vesz részt az adatkezelésben.

Az alkalmazandó Google-szerződés és szolgáltatás függvényében az adatok az EGT-n kívül is feldolgozhatók. Ilyen esetben az Adatkezelő kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelő adattovábbítási mechanizmust alkalmazó szolgáltatást vehet igénybe.

23.3. NAV

A számlázással kapcsolatos jogszabályi adatszolgáltatás címzettje lehet a Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

23.4. FAR

A felnőttképzési jogszabály alapján kötelező adatszolgáltatás címzettje a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszer és az annak kezelésére jogosult állami szervek.

24. Adattárolás

Az Adatkezelő személyes adatokat tárolhat:

- saját számítógépen;
- saját NAS-adattárolón;
- papíralapú dokumentumokon;
- webtárhelyen;
- levelezési rendszerben.

Google Drive és Microsoft OneDrive használata jelenleg nem történik.

25. Hozzáférési jogosultság

Az adatokat főszabály szerint Percz Nikoletta Viktória kezeli.

Külső adminisztrátor vagy oktató jelenleg nem kap résztvevői listát vagy kapcsolattartási adatokat.

A személyes adatokhoz csak olyan személy férhet hozzá, akinek ez feladata ellátásához szükséges.

26. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen:

- jelszóval védett számítógépek;
- egyedi hozzáférések;
- automatikus képernyőzár;
- naprakész operációs rendszer és alkalmazások;
- kártevővédelem;
- WordPress és bővítményeinek rendszeres frissítése;
- HTTPS/TLS titkosított webkapcsolat;
- rendszeres biztonsági mentés;
- NAS-hozzáférések korlátozása;
- lehetőség szerint többtényezős hitelesítés;
- papíralapú iratok zárt tárolása;
- selejtezés során biztonságos megsemmisítés.

27. Adatvédelmi incidensek

Adatvédelmi incidensnek minősül különösen a személyes adatok:

- jogosulatlan megismerése;
- elvesztése;
- megsemmisülése;
- módosítása;
- jogosulatlan továbbítása;
- illetéktelen hozzáférhetővé válása.

Az Adatkezelő minden adatvédelmi incidenst dokumentál.

Amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő azt a GDPR szerinti határidőn belül bejelenti a NAIH részére.

Magas kockázat esetén az érintettet is tájékoztatni kell.

28. Adatkezelési nyilvántartás

Az Adatkezelő belső adatkezelési nyilvántartást vezet, amely tartalmazza legalább:

- adatkezelési cél;
- érintettek;
- kezelt adatok;
- jogalap;

- címzettek;
- megőrzési idő;
- alkalmazott biztonsági intézkedések.

29. Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni;
- hozzáférni személyes adataihoz;
- adatainak helyesbítését kérni;
- jogszabályi feltételek esetén törlést kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- tiltakozni jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni;
- hozzájárulását visszavonni;
- felügyeleti hatósághoz fordulni;
- bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

Jogi kötelezettség alapján kezelt adat törlése addig nem követelhető, amíg annak megőrzését jogszabály előírja.

30. Érintetti kérelmek kezelése

Az érintett kérelmét:

info@medaroma.hu

címen vagy

2142 Nagytarcsa, Paál László utca 5.

postacímen nyújthatja be.

Az Adatkezelő a kérelmet főszabály szerint a GDPR szerinti egy hónapon belül megválaszolja.

31. Felügyeleti hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

32. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő nem alkalmaz az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

33. A szabályzat felülvizsgálata

A szabályzatot legalább évente, továbbá különösen az alábbi esetekben felül kell vizsgálni:

- új adatkezelési cél bevezetése;
- új adatfeldolgozó igénybevétele;
- hírlevél-szolgáltató kiválasztása;
- Google Ads bevezetése;
- új cookie vagy nyomkövető technológia;
- weboldal funkcionális változása;
- egészségügyi adatok rögzítésének bevezetése;
- jogszabályváltozás;
- adatvédelmi incidens vagy hatósági megállapítás.

34. Melléklet

Jelen szabályzat **1. számú melléklete** a medaroma.hu weboldalon közzéteendő Adatkezelési Tájékoztató.

Nagytarcsa, 2026. augusztus 22.

Percz Nikoletta Viktória
egyéni vállalkozó
Adatkezelő